



چیست؟ 5S

تعریف:

مجموعه ای از استانداردها و فعالیتهایی که در قالب یک نظام فرهنگی، مدیریتی و ایجاد محیطی سامان یافته، مرتب، پاکیزه، زیبا، دلپذیر، خلاق و حفظ آن، تأکید دارد.

3

درک فلسفه وجودی 5S

اغلب افراد جامعه ما فکر می‌کنند که خانه داری و ساماندهی محیط خانه باید توسط خانم خانه و نظافت و ساماندهی محیط کار توسط خدمتکار و نظافتچی انجام پذیرد.

این تفکر واقعیتی در فرهنگ کاری ماست، یعنی باورهایی داریم که مانع بهره‌وری است ولیکن در عین حال خواستار و جویای بهره‌وری هستیم.

درک فلسفه وجودی 5S

5S یک نگرش انسانی است و مشارکت همگان را مطلبد. اکنون این وظیفه برماست که با توجه به فرمایش مولای متقیان "طوری زندگی کنیم که فردایمان بهتر از امروزمان باشد" و در این فکر باشیم که کیفیت کار و زندگی را قدری بهبود بخشیم و راههای بهتری را برای بهبود کیفیت شغلی و زندگی جستجو کنیم.

شکل گیری 5S

- سیستمی تحت عنوان 5S برای اولین بار بعد از جنگ جهانی دوم، در ژاپن شکل گرفت. ولی ایده اولیه این سیستم، ژاپنی نمی باشد. ژاپنی ها با الگوبرداری از برخی صنایع آمریکایی و اروپائی، و پس از توسعه و سیستماتیک نمودن آن، این سیستم را ارائه نمودند.
- الگوهای اولیه ای که مورد استفاده ژاپنی ها قرار گرفت شامل سه دسته از صنایع امریکایی و اروپایی، می باشد. دسته اول، صنایعی می باشند که رعایت بهداشت، تمیزی و نظم از زیرساختهای اساسی آن می باشد، مانند: صنایع بهداشتی و دارویی یا صنایع میکروالکترونیک که عموماً نیازمند محیطی تحت عنوان «اتاق تمیز» یا «Clean Room» می باشند.

شکل گیری 5S

- دسته دوم، سازمانهای خدماتی مانند هتل ها، سوپر مارکتها، کتابخانهها و مراکز تفریحی را در برمی گیرد. در این سازمانها، مشتری با محیط سازمان تماس مستقیم و نزدیک دارد. حساسیت بالای مشتریان اینگونه از سازمانها به تمیزی، نظم و سرعت پاسخگویی به خواسته هایشان، موجب می شود که این سازمانها برای بقاء و رقابت، ناچار باشند که اصول خاصی را رعایت نمایند.
- دسته سوم، شامل سازمانهای پیشرویی می باشند که به اهمیت مباحثی مانند انسان - ماشین، انسان - کار و انسان - محیط توجه خاصی نموده و تلاش نموده اند که ارتباطی منطقی و سالم بین «انسان - ماشین - کار» پدید آورند.

5S و یا آراستگی محیط کار

زیبا سازی درونی 5S (فکری):

🟢 نظم فکری

🟢 فرهنگ سازی

🟢 تفکر مثبت (افکار، اندیشه ها، باورها، ...)

زیبا سازی بیرونی 5S (فیزیکی):

🟢 نظم فیزیکی

🟢 محیط سازی (ابزار، تجهیزات، مدارک، مستندات، وسایل، ...)

5S از بعد نظری و عملی

از بعد نظری: "یک نوع فرهنگ کاری است."

از روی عادت کارها را انجام میدهیم و لذا کمتر بهبود صورت میگیرد.

مدیران و سرپرستان برای ایجاد فرهنگ کاری اولی تر هستند.

اجرای 5S به مشارکت همگانی نیاز دارد.

5S از بعد نظری و عملی

از بعد عملی: "یک فرآیند است."

- فرآیند زنجیره‌ای است از فعالیتهای بین این دو محدوده تعریف شده.

