

اهداف ستاد تکريم ارباب رجوع

۱- اطلاع رسانی سریع ، دقیق و در دسترس شهروندان

۲- تسريع عمليات مورد نظر

۳- سهولت در انجام امور و گردش کار

۴- پايبندی کارکنان به ضوابط و قوانین و عدم تبعیض

۵- زیباسازی و انضباط اجتماعی در امکانات ، مکاتبات ، انتشارات و اقدامات و اماکن شهرداری

۶- رفتار مناسب با شهروندان و انعطاف در نحوه اجرای مقررات

۷- صحت نتایج کارهای انجام شده