

## شرح وظایف ستاد تکریم ارباب رجوع

- ۱- تدوین منشور اخلاقی شهرداری تهران در ارتباط با مردم
- ۲- بهبود و اصلاح روشهای ارائه خدمات به شهروندان
- ۳- شفاف و مستندسازی نحوه ارائه خدمات
- ۴- اطلاع رسانی از نحوه ارائه خدمات به مردم
- ۵- نظارت بر حسن رفتار کارکنان بخشهای اجرایی با شهروندان