

## فرایند صدور اولیه دفترچه بیمه رفاه شهرداری کارکنان رسمی

شروع

مدارک شامل: کپی  
شناسنامه، کارت ملی،  
کپی حکم کارگزینی و  
یک قطعه عکس 4\*3

مراجعه فرد متقاضی به واحد رفاه جهت ارائه مدارک

اسکن مدارک به همراه نامه نگاری برای اداره کل رفاه  
(کارشناس رفاه)

ارسال مدارک فیزیکی به دبیرخانه اداره کل رفاه

دریافت دفترچه بیمه  
بعد از یک هفته