



بهبود فرآیند چگونه به سازمان منفعت می رساند ؟

روش شناسی بهبود فرآیندها به ما اجازه می دهد تا به صورت بهتری به چگونگی انجام کارهای خود بنگریم. هنگامی که تمام بازیگران اصلی درگیر بهبود فرآیند شوند می توانند بر فرصت های حذف ضایعات و اتلاف ها ،در حوزه هایی چون پول ، نیروی انسانی، مواد و زمان متمرکز شوند. دستاورد این بهبودها می تواند این باشد که کارها بطور ارزان تر، سریعتر، ساده تر و مهم تر از همه ایمن تر و با کیفیت تر انجام شوند.



صاحب فرآیند کیست ؟

هر کسی سهمی در یک یا چند فرآیند دارد. معمولاً گروه هایی برای عملکرد فرآیند مورد بازخواست قرار می گیرد، به عنوان صاحب فرآیند شناخته می شود.



بهبود مستمر چیست ؟

تعریف ۱ بهبود مستمر تلاشی است دائمی و پایان ناپذیر ، برای تغییر در اندیشه و عمل مدیران و کارکنان.
تعریف ۲ بهبود مستمر یک نوع تغییری است که بر افزایش کارایی و کفایت یک سازمان جهت رسیدن به کیفیت و اهداف تمرکز دارد.



فرآیند چیست ؟

مجموعه ای مشخص و مرتب شده از فعالیتهای کاری در یک محدوده زمانی و مکانی معین است که شروع و خاتمه آن مشخص شده است و با تعریف روشنی از ورودیها و خروجیها ، ساختاری برای عملکرد ارائه می دهد.

بهبود فرآیند چیست ؟

بهبود فرآیند به معنی بهتر کردن روش انجام امور و تمامی اقدامات در سطوح مختلف کار و زندگی است.

یک سازمان جهت بهبود فرآیندها باید از نخستین قدم های اساسی در آغاز بهبود فرآیند بهره برد. به این صورت که رهبران اصلی سازمان این امر را باید در اولویت کار خود و سازمان قرار بدهند و اطمینان بایند که همه کارکنان در سازمان از آموزش های لازم بهره مند شده اند. هنگامی که فرآیندی به عنوان موضوع بهبود انتخاب شد تیم باید اهداف را به خوبی تعریف کند و مسئله و آنچه به عنوان محصول بهبود فرآیند انتظار دارد را شناسایی کند.